**Formulár pre reklamáciu tovaru**

**Číslo faktúry:**

**Meno a priezvisko:**

**Email:**

**Telefón:**

**Reklamujem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód tovaru** | **Názov tovaru** | **Veľkosť** | **Množstvo** | **Cena** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Dôvod reklamácie (popíšte prosím čo najpresnejšie závadu):  
  
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  
  
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:**

(prosím označte Vami preferovaný spôsob vybavenia reklamácie)

**OPRAVA / NOVÝ VÝROBOK / VRÁTENIE PLATBY**

\* Vašu požiadavku posúdime a budeme sa ju snažiť rešpektovať. Môžeme však podľa aktuálnej situácie zvoliť iný ako Vami preferovaný spôsob vybavenia reklamácie.

**Údaje potrebné na vybavenie reklamácie:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Meno:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **PSČ a mesto:** |  |
| **Bankový účet  v tvare IBAN** |  |
| **SWIFT** |  |
| **Poznámka:** |  |

*\* Vyplňte prosím adresu, kam chcete zaslať opravený alebo nový tovar v prípade opravy alebo zaslania nového tovaru a tiež bankový účet v tvaru IBAN pre prípad vrátenia platby (IBAN sa skladá z 24 znakov, začína písmenkami SK a pokračuje dvadsiatimi dvomi číslicami).*

*V prípade, že ste na začiatku neuviedli telefónne číslo a email, dopíšte nám ho prosím tu do poznámky, inak nebudeme môcť prepravcovi odovzdať kompletné kontaktné údaje.*

**Tovar, ktorý si prajete reklamovať, doručte na adresu:**

**Ardon s.r.o.**

E-shop (reklamačné oddelenie)

VGP PARK OLOMOUC

Na Statkách 685/10 (hala F)

783 47 Olomouc-Hněvotín

Česká republika

email: [eshop@ardon.cz](mailto:eshop@ardon.cz)

tel.: +420 581 250 061

Tovar vrátený dodávateľovi na dobierku nebude prijatý.

Ďakujeme

Tím Ardon